

## Utazási szerződés

1. A **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT.** által szervezett belföldi és külföldi utazásokra és üdülésekre a Polgári Törvénykönyv, az utazási szerződésről szóló 214/1996 (XII.23.) Kormányrendeletben foglaltak az irányadók.
2. Az utazás megrendelésével, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg megfizetése után létrejön az utas és a **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT.** között az 1. pontban hivatkozott jogszabályok rendelkezése és a feltételek szerinti utazást szervező szerződés.

**BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT. 2621. Verőce Kodály Zoltán u. 23.**

IKIM eng.szám: U-000392

Adószám: 13056135-2-13

Megrendelő neve: .....

Címe: .....

Telefonszáma: .....

Út megnevezése, pozíciószám: .....

Időpontja: .....

3. Ha jelentkezését helyhiány miatt csak feltételesen fogadjuk el, az utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha Önt jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról értesítjük. Az előleg az indulás előtti 30. napig a részvételi díj **40 %-a**. 30 napon belüli jelentkezés esetén a teljes részvételi díj fizetendő. Amennyiben ennek nem tesz eleget, úgy a határidő lejártá után a szerződést terhelő költségterítési kötelezettséggel felbontottnak tekintjük.
4. Az utazások/üdülések és átmenő túrák időtartamát, a szolgáltatásokat, a programokat, az indulás, a találkozás helyét, időpontját, továbbá az árát a tájékoztatók, illetve a részvételi jegy vagy a visszaigazolás tartalmazza. Az adatokban megjelenés óta történt változásokról a jelentkezéskor tájékoztatjuk Önt. Ha a szerződés megkötése után újabb jelentős változás, módosulás következne be, akkor Önt erről írásban vagy szóban értesítjük. Az értesítéstől számított 3 munkanapon belül Ön elállhat a szerződéstől, ebben az esetben a teljes befizetett díjat visszafizetjük. Amennyiben a változást tudomásul veszi, a korábbi szerződés ezzel az új tartalommal jön létre és Ön ennek megfelelő részvételi díjat fizet.
5. Az utazás/üdülés részvételi díja magában foglalja a meghirdetett szolgáltatások, programok árát, a **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT.** eljárási díját, illetőleg a szervezési költséget és az árrés ÁFA-t. Egyéni belföldi szállásnál a 18%-os ÁFA nincs a megadott árban. Cégek esetében az Áfa szintén nincs a megadott árban, erre 2009. február 1-től külön szabályozás érvényes. 2007/CXXVII.tv206§(1.c pontja)
6. Szolgáltatási árak, közlekedési díjak vagy más hatósági árváltozás miatt a **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT.** Az online foglalásos repülőjegyeknél foglalási díjat számol fel. **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT.** legkésőbb az utazás megkezdése előtt 21 nappal a részvételi díjat felemelheti, amiről értesítést küld. Ha a változás mértéke a 8 %-ot meghaladja, Ön a szerződéstől díjmentesen elállhat az értesítés kézhezvételétől számított három munkanapon belül.
7. Az utazások/üdülések lemondási feltételei:
  - a.) **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT.** legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől, ha az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható- az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztető- külső körülmény veszélyezteti, illetve ha a jelentkezők létszáma az utazáshoz szükséges minimális utaslétszámot nem éri el.

Ha az utazási iroda ezen okok miatt nem áll el a szerződéstől, akkor az Ön választása szerint vagy visszafizeti a teljes befizetett részvételi díjat, vagy az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel, ha erre lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet Önt terheli, ha alacsonyabb értékű, akkor az utazási iroda a díjkülönbözetet megtéríti.

b.) Amennyiben Ön eláll a szerződéstől (lemond), akkor a részvételi díj ÁFÁ-val csökkentett összegének alapján az alábbi költségtérítés fizetendő:

-35-14 nap közötti lemondás esetén a részvételi díj 40%-a,

-13-7 nap közötti lemondás esetén a részvételi díj 60%-a,

-6 napon belüli lemondás, illetve meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100%-a.

Szilveszteri utaknál:

-december 1-15 közötti lemondás esetén a részvételi díj 70%-a,

-december 15. utáni lemondás, illetve meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100%-a.

**-SZAKMAI vásároknál: 30 nappal az indulás előtt a lemondási díj a részvételi díj 100%-a, kivétel a nem kiállított repülőjegyek ára, kivétel a csoportos jegyfoglalásnál, és „fapados légitársaságoknál”. Ott a légitársaságok feltételeihez kell igazodni.**

8. Az utazáson/üdülésen résztvevő közvetlenül tartozik felelősséggel a harmadik személynek okozott kárért.

9. Amennyiben a valuta/devizaárfolyam az árkalkulációnál alkalmazott árfolyamhoz képest emelkedik, az árfolyam-növekedést a teljes részvételi díjra foglaltak figyelembevételével érvényesítjük.

10. a.) A **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT.** a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért

akkor is felel, ha a szolgáltatást közreműködő útján teljesíti.

A **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT.** a szerződéssel okozott igazolt kárt megtéríti, de mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az elvárható adott helyzetben.

b.) A **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT.** nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha a résztvevő valamely szolgáltatást –bérleti túrát- saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe, esetleg az utazást meg kellett szakítania útlevél vagy vámszabályok megsértése miatt.

10. Az utas poggyászának kezelése, megőrzése az utasok feladata.

11. Az utas nem szerződésszerű teljesítéséből fakadó igényét a hazaérkezését követően haladéktalanul, legkésőbb 15 napon belül a **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT....**-nak írásban, a helyszíni jegyzőkönyvvel együtt jelentheti be. Az utas által késedelmesen bejelentett kárigény esetén a **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT...** mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. A **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT...** köteles a bejelentett kárigény indoklását felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatni az utast.

12. A megrendelő kijelenti, hogy az utazási szerződést ismeri, és az abban foglaltakat tudomásul veszi.

13. A **BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT.** által szervezett utazással/üdüléssel kapcsolatos minden perben a felek elismerik az alperes székhelye szerinti Bíróság illetékességét.

Verőce, 200.....

**BTA Idegenforgalmi és Szolgáltató KFT.**

.....  
MEGRENDELŐ